Łukasiewicz
Instytut Ceramiki
i Materiałów Budowlanych

POLITYKA JAKOŚCI

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych (Łukasiewicz – ICiMB)

Dewizą działania Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Ceramiki i Materiałów Budowlanych jest spełnienie wymagań i potrzeb środowiska naukowego oraz przemysłowego. Jednostki organizacyjne Łukasiewicz - ICiMB, w zależności od profilu działalności, spełniają wymagania dotyczące systemów zarządzania, zgodnie z obowiązującymi w obszarze ich funkcjonowania normami:

PN-EN ISO 13485 PN-EN ISO/IEC 17025 PN-EN ISO/IEC 17065

Instytut jako Jednostka Notyfikowana i Jednostka Oceny Technicznej spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2024/3110.

Nasze cele strategiczne to:

- utrzymanie wiodącej roli w dostarczaniu profesjonalnych usług oraz innowacyjnych rozwiązań naszym partnerom;
- prowadzenie działalności w sposób umożliwiający osiągnięcie wysokiej jakości usług, w tym usług certyfikacyjnych w obszarze objętym notyfikacją, obszarze regulowanym krajowym objętym akredytacją, oraz w obszarze dobrowolnym;
- osiąganie pełnego zaufania Klientów do jakości, obiektywności i profesjonalności wykonywanych działań;
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności wykonywanych działań na wszystkich poziomach funkcjonowania Instytutu;
- kształtowanie w każdym pracowniku świadomości i odpowiedzialności za jakość wykonywanej pracy.

Cele strategiczne Łukasiewicz - ICiMB realizuje poprzez:

- realizację zadań w sposób kompetentny, bezstronny, z zachowaniem poufności, zgodnie z ustaleniami systemów zarządzania oraz zasadami etyki zawodowej;
- wzbogacenie infrastruktury o nowoczesne urządzenia pomiarowo-badawcze oraz wyposażenie pomocnicze, w celu rozszerzenia możliwości badawczych;
- ciągłe monitorowanie potrzeb i oczekiwań Klientów oraz reagowanie na skargi wszystkich zainteresowanych stron;
- dostępność usług certyfikacji dla wszystkich wnioskodawców, których działalność mieści się w zakresach akredytacji i notyfikacji, bez stawiania nieuzasadnionych wymagań finansowych ani proceduralnych;
- rozszerzanie oferty Łukasiewicz - ICiMB;
- stałe podnoszenie kwalifikacji zatrudnionego personelu;
- właściwe procesy komunikacyjne na wszystkich poziomach funkcjonowania Instytutu;
- ciągłe doskonalenie metod, narzędzi i skuteczności systemów zarządzania;
- spełnienie wymagań ustawowych i przepisów prawnych;
- współpracę z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami naukowo-badawczymi, organizacjami normalizacyjnymi i stowarzyszeniami.

Pracownicy Łukasiewicz – ICiMB znają i stosują politykę oraz procedury zawarte w dokumentacji systemów zarządzania. Dyrektor Łukasiewicz - ICiMB deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby niniejsza polityka była realizowana. Mierzalne cele operacyjne ustalane są podczas przeglądów zarządzania.

Pełnomocnik Dyrektora ds. Systemów Jakości

Chłond

mgr Marika Chłond

Dyrektor Łukasiewicz - ICiMB

Dr hab. inż. Paweł Pichniarczyk

Data aktualizacji 31.07.2026 r.